

架電禁止インポート設定方法

Ver.7

本マニュアルでは、架電禁止インポートの設定方法についてご説明します。

■ 設定方法

業務 (必須) 全業務共通 ①

ファイル (必須) 参照... ファイルが選択されていません。 ②
(*csv, *tsv) [テンプレートをダウンロード]

取り込みのタイミング 即時 日時指定

日時指定 2016-03-31 00:00:00 (YYYY-MM-DD hh:mm:ss)

- ① 業務: 架電禁止リストを適用したい業務を選択します(全業務共通か個別の業務に適用するかを選択できます)
- ② ファイル: 参照ボタンを押し、csvデータをアップロードして下さい。
- ③ 取り込みのタイミング: 「即時」「日時指定」より選択します。

※ インポートデータの作成方法

	A	B
1	0312345678	
2	09012345678	
3		
4		

架電禁止にしたい電話番号を一列にすべて入力し、csv形式で保存して下さい(左図参照)

※ 注意

- ・ 複数列の入力には対応しておりません。
- ・ 電話番号に“-”(ハイフン)がついた状態でも取り込み可能です。
(システムにはハイフンが取れた電話番号データがインポートされます)
- ・ エクセルを使って作成される場合、先頭の“0”が消えてしまわないようにご注意ください。

■ インポート結果の確認

業務管理 ▾ 顧客情報管理 ▾ アカウント設定 ▾ レポート・履歴 ▾ リアルタイムモニタ システム設定 ▾ ヘルプ

架電禁止インポート照会

ID	472
業務	
ファイル名	架電リスト.csv
処理状態	処理完了 ①
データ総件数	38
処理完了件数	38
無効なデータ件数	0
元ファイル	ダウンロード
処理完了のデータ	ダウンロード
無効なデータ	ダウンロード
取り込みのタイミング	即時
日時指定	N/A
備考	
登録者	DEV2admin
インポート日時	2016-03-24 17:53:05
状態更新日時	2016-03-24 17:53:15

②

- 新規インポート
- 一覧
- 架電禁止情報削除
- 最新の情報に更新
- 戻る

① 処理状態:「処理完了」と表示されていれば正常に読み込みができています。

データ総件数:リストに含まれていた顧客情報の件数が表示されます。

処理完了件数:システムに読み込みされた顧客情報の件数が表示されます。

無効なデータ件数:システムに読み込みされなかった顧客情報の件数です。

② 架電禁止情報削除:架電禁止を解除したい場合に使用します(架電禁止情報がシステムから削除されます)

お問い合わせ窓口

■ お電話でのお問い合わせ

受付時間: 平日10時～18時(土日祝日、夏季休業、年末年始は除く)

050-5810-7978

※ お電話が繋がりましたら、音声ガイダンスに沿ってお進みください。

■ サポートメールアドレス

bb-support@softsu.co.jp

各種マニュアル、FAQを用意しております。是非ご活用下さい。

■ BlueBeanサポートページ

・サポートドキュメント

<http://bluebean.softsu.com/cloud-cti-callcenter-system-support/document/>

・よくある質問(FAQ)

<http://bluebean.softsu.com/faq/>



コールセンターで、すぐに使える便利な情報を紹介中！
BlueBean公式Facebookページに「いいね！」をお願いします！
<https://www.facebook.com/bluebeanofficial/>