

ソフト、クラウド CTI コールセンターシステム BlueBean の料金プランに初期費用無料プランを追加。

2012年3月13日

株式会社ソフト（以下 ソフト、代表取締役社長：赤迫 紀忠、本社：東京都中央区）は、クラウド CTI コールセンターシステム BlueBean の料金プランに「初期費用無料プラン」を追加しより一層導入しやすくなりました。

従来の料金プランは、「初期費用と月額費用」を支払う通常プラン、「2年間契約で月額費用を2割引」の2年割プラン、「6ヶ月分の月額費用一括支払い」のマトメ割プランとありましたが、初期費用を抑えるニーズに対応するために「初期費用無料プラン」を追加しました。

従来機能であるプレディクティブ発信やプレビュー発信、マルチ着信ポップアップ、ACD(スキルベースルーティング)、画面作成などの機能はそのまま、低価格化を実現しより一層導入しやすくなりました。

■ 料金プランについて

【お試しプラン】

料 金： （初期費用無料プラン） 初期費用 0 円 月額費用 12,000 円
 （通常プラン） 初期費用 10,000 円 月額費用 10,000 円

特 徴： 最小コストでのコールセンター開設・スタート

外線仕様：2 番号 4ch

【スタートプラン】

料 金： （初期費用無料プラン） 初期費用 0 円 月額費用 36,000 円
 （通常プラン） 初期費用 30,000 円 月額費用 30,000 円

特 徴： オペレーター10名程度 小規模コールセンター向け

外線仕様：4 番号 8ch

【スタンダードプラン】

料 金： （初期費用無料プラン） 初期費用 0 円 月額費用 80,000 円
 （通常プラン） 初期費用 100,000 円 月額費用 70,000 円

特 徴： オペレーター20~30名程度 中規模コールセンター向け

外線仕様：10 番号 20ch

【アドバンスドプラン】

料 金： （初期費用無料プラン） 初期費用 0 円 月額費用 350,000 円
 （通常プラン） 初期費用 300,000 円 月額費用 300,000 円

特 徴： オペレーター100名程度 中規模コールセンター向け

外線仕様：30 番号 100ch

また、詳細につきましては弊社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

当社は今後コールセンター事業を強化し、お客様の選択肢を増やし更なる通話コストの削減に寄与します。

※ BlueBean (ブルービーン) について

BlueBean は「マルチテナント」「セキュア管理」「高信頼性」を基本コンセプトに設計開発、アドバンスド対応 総合コールセンター向け” BlueBean CALL CENTER “、アウトバウンドコールセンター業務に特化した” BlueBean OUT BOUND”、オフィスでの利用に特化した” BlueBean OFFICE 電話” の3つエディションで構成されている Asterisk ベースの CTI システムです。クラウド化することで低価格化を実現しており、中小企業のコールセンター業務、電話業務に機能面や価格面でジャストフィットします。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

BlueBean お問い合わせ専用ダイヤル

TEL : 0120-979-338 (土・日・祝日・年末年始を除く)

E-mail : bluebean@softsu.com

<オフィシャルサイト>

[アウトバウンド対応 低価格 クラウド コールセンター CTIシステム – BlueBean オフィシャルサイト](#)