

ソフト、クラウド型コールセンターシステム BlueBean の対応電話回線に INS1500 回線を追加しマルチキャリア化。

2012 年 10 月 15 日

株式会社ソフト（以下 ソフト、代表取締役社長：赤迫 紀忠、本社：東京都中央区）は、クラウド型コールセンターシステム BlueBean の対応電話回線に INS1500 回線に正式対応を行いマルチキャリア化しました。

従来、IP 電話回線のみ正式対応しておりましたが、INS1500 回線に正式に対応することにより、個別の顧客ニーズにお答えすることが出来るようになり、通話料金の大幅なコスト削減も可能となりました。

■ 対応電話回線について

【INS1500 回線】

必要設備：INS1500 対応ゲートウェイ
設置場所：弊社指定データセンター
設置料金：要見積り

【IP 電話回線】

必要設備：なし
設置場所：なし
設置料金：無料

詳細につきましては弊社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

当社は今後コールセンター事業を強化し、お客様の選択肢を増やし更なる通話コストの削減に寄与します。

※ BlueBean（ブルービーン）について

BlueBean は「マルチテナント」「セキュア管理」「高信頼性」を基本コンセプトに設計開発、Asterisk ベースのクラウド型コールセンターシステムです。アウトバウンド機能のプレディクティブ発信（自動予測発信）、インバウンド機能のマルチ着信ポップアップ、ACD（スキルベースルーティング）、IVR、全通話録音などのコールセンター向け CTI 機能を月額 1 万円から導入可能。中小企業のコールセンター業務、電話業務に機能面や価格面でジャストフィットします。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

BlueBean お問い合わせ専用ダイヤル

TEL：0120-979-338（土・日・祝日・年末年始を除く）

e-mail：bluebean@softsu.com

<オフィシャルサイト>

クラウド型コールセンターシステム BlueBean

<http://bluebean.softsu.com>