

ソフト、クラウド型コールセンターシステム BlueBean の無料デモ環境の提供開始、アウトバウンド、インバウンドの検証が可能に。

2013年9月2日

株式会社ソフト（以下 ソフト、代表取締役社長：赤迫 紀忠、本社：東京都中央区）は、クラウド型コールセンターシステム BlueBean の無料デモ環境を9月2日から提供を開始しました。

無料デモ環境を期間限定で提供することにより、クラウド型コールセンターシステム BlueBean のテスト・検証が可能となり、より一層導入しやすくなりました。

■ デモ環境提供期間

2週間

■ 標準提供機能

プレディクティブ発信、着信ポップアップ、IVR 機能、全通話録音機能、CRM 機能など

詳細につきましては弊社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

当社は今後コールセンター事業を強化し、お客様の選択肢を増やし更なる通話コストの削減に寄与します。

※ BlueBean（ブルービーン）について

BlueBean は「マルチテナント」「セキュア管理」「高信頼性」を基本コンセプトに設計開発、Asterisk ベースのクラウド型コールセンターシステムです。アウトバウンド機能のプレディクティブ発信（自動予測発信）、インバウンド機能のマルチ着信ポップアップ、ACD（スキルベースルーティング）、IVR、全通話録音などのコールセンター向け CTI 機能を月額1万円から導入可能。中小企業のコールセンター業務、電話業務に機能面や価格面でジャストフィットします。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

■ BlueBean お問い合わせ専用ダイヤル

TEL：0120-979-338（土・日・祝日・年末年始を除く）

e-mail：bluebean@softsu.com

BlueBean オフィシャルサイト：<http://bluebean.softsu.com>

（株）ソフトオフィシャルサイト：<http://www.softsu.com>