

BlueBeanソフトフォンシンプルの設定方法

■ダウンロードURL

<http://bluebean.softsu.com/cloud-cti-callcenter-system-support/downloads/>

BlueBean Powered by Softsu クラウド型コールセンターシステム
BlueBean アウトバウンド対応 CTI
Salesforce連携

WEBからのお問合せはこちら
お電話でのお問い合わせ
0120-979-338
受付時間 月~金曜日 10:00~18:00

BlueBeanについて CTI・CRM 機能紹介 料金プラン 導入事例 サポート・FAQ 会社概要

ホーム サポート・FAQ **ダウンロード**

ダウンロード  共有

BlueBeanソフトフォン(シンプル版)

BlueBeanと連携するソフトフォンです。
動作環境はBlueBeanに準じます。

[ダウンロード]

お問い合わせ
メールでのお問合せはこちら
お電話でのお問い合わせ
0120-979-338
受付時間 月~金曜日 10:00~18:00

無料デモ環境受付中
無料でBlueBeanのテストが出来ます!
— 無料デモ環境受付中 —

主要機能の紹介
主要機能の紹介
prime Function

上記アドレスを開き、赤枠部分のリンクをクリックして下さい。
ダウンロード後メニューに従ってインストールしてください。
インストール完了しましたら設定を行なってください(次ページ以降)。

【アカウント設定】

※初回起動時は自動で設定画面が開きます。

「設定」ボタンを押すと設定画面が開きます。

SIPドメインを入力してください。※1
(例) demo3.softsu.com

通常は、「6666」と入力して下さい。

内線番号を入力してください。※2

内線パスワードを入力してください。※3

パスワードの文字を表示

保存 キャンセル

すべて入力したら、「保存」ボタンを押してください。

※1…別紙『BlueBean環境仕様書』にある

『■SIP内線番号』に記載の「SIPサーバー」を入力

※2…BlueBeanの管理画面で作成した内線番号を入力

※3…BlueBeanの管理画面で作成した内線のパスワードを入力

【その他の設定】 設定画面の「その他の設定」タブを選びます。

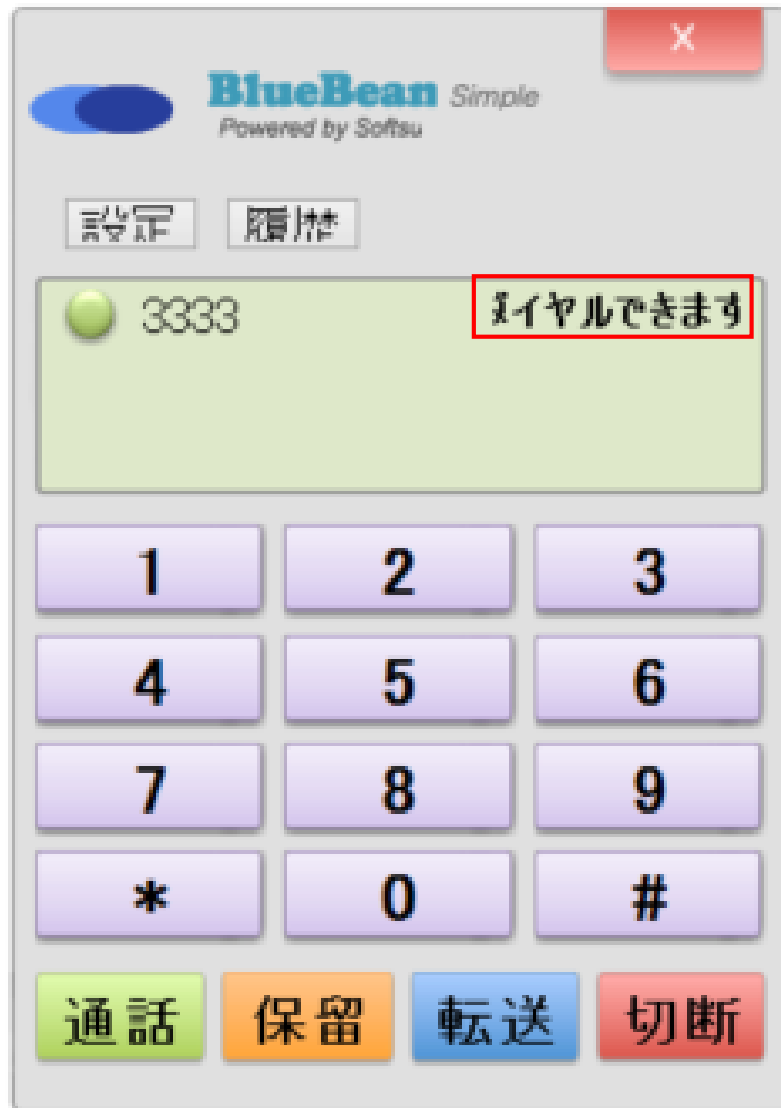


※プルダウンの内容はお使いのPCによって異なります。

正しく選択したら、「保存」ボタンを選択してください。

- 「Playback」…通話で使うスピーカーを選びます(通常はヘッドセット)
- 「Ringback」…着信音を鳴らすスピーカーを選びます
(通常はパソコンのスピーカーかヘッドセット)
- 「Capture」…通話で使うマイクを選びます(通常はヘッドセット)

【通常画面】



「ダイヤルできます」と表示されたら設定完了です。

BlueBeanソフトフォンシンプルの保留・転送方法

【保留の手順】



- ①通話状態で、『保留』ボタンを押して下さい。
保留状態になり音楽が流れます。
- ②保留状態を解除する際は、もう一度『保留』ボタンを押します。

【転送の手順: ブラインド(責任)転送】

転送元と転送先で通話をする事無く、発信者を直接転送先に着信させる方法です。
(転送元から転送先の席が見えない場合には向きません)



- ①通話状態で、『転送』ボタンを押した後、転送先の内線番号を押して下さい。
- ②再度『転送』ボタンを押すと、転送されます。

※①の操作の後で、転送を中止する場合は、転送番号が何も入力されていない状態で再度『転送』ボタンを押すと通話に戻ります。

※②の操作の後には、転送を解除する事が出来ません。

【転送の手順: 保留転送】

転送元と転送先で通話をした後に、発信者を転送先に繋ぐ方法です。
(『〇〇様からお電話です』と取次ぐ場合はこちらの方法になります)



- ①通話状態で、『転送』ボタンを押した後、転送先の内線番号を押して『通話』ボタンを押して下さい。
- ②転送先の相手が出たら必要な事を伝え、『転送』ボタンを押して下さい。
- ③発信者と転送先の通話が始まります。

※転送を中止する場合(②で転送先の相手が電話に出なかった場合)
『切断』ボタンで転送先との通話を切り、転送番号が空欄なのを確認して再度『転送』ボタンを押す事で最初の通話に戻ります。