

アカウント権限について

Ver.8.6

管理画面のアカウント権限について記載しています。
システム管理者、マネージャー、スーパーバイザー、オペレーター、の権限について説明しています。

■ アカウント権限の概要

アカウントの種類	権限	利用画面
システム管理者	システム管理者のアカウント発行を除く全機能の利用が可能。	管理画面
マネージャー	一部の機能を除き利用可能。 【利用不可機能】 「システム設定」機能の新規作成・編集・削除、マネージャー以上のアカウント発行	管理画面
スーパーバイザー	担当業務に関する情報の閲覧、顧客情報・対応履歴の管理等が可能。	管理画面
オペレーター	架電・受電作業のみ可能。	オペレーター画面



■ 業務管理：業務の新規作成や管理などが行えます。



○：全機能利用可能 △：一部機能利用可能 ×：機能利用不可

項目	管理者	システム管理者	マネージャー	スーパーバイザー
業務設定	○	○	○	△ 担当業務（「作業スーパーバイザー」として登録されている業務）のみ情報の閲覧が可能。
新規業務作成	○	○	○	×
顧客情報カード設定	○	○	○	△ 顧客情報カードの情報の閲覧が可能。
新規顧客情報カード作成	○	○	○	×
対応者情報	○	○	○	△ 対応者情報の閲覧が可能。
リアクション情報	○	○	○	△ リアクション情報の閲覧が可能。
次アクション情報	○	○	○	△ 次アクション情報の閲覧が可能。

■ 顧客情報管理: 顧客情報の検索やリスト管理などが行えます。

業務管理 ▾ **顧客情報管理 ▾** アカウント設定 ▾ レポート・履歴 ▾ リアルタイムモニタ システム設定 ▾

○ : 全機能利用可能 △ : 一部機能利用可能 × : 機能利用不可

項目	管理者	システム管理者	マネージャー	スーパーバイザー
顧客情報		○		△ 顧客情報検索・ダウンロード／顧客情報照会(編集・削除・一覧・メール配信履歴)／対応記録一覧(新規作成・編集・削除・一覧・顧客情報照会)／再架電検索が可能。 (担当業務のみ)
顧客情報インポート		○		×
架電禁止インポート		○		×
発信リスト一覧		○		△ リストの新規作成・削除、リストのON／OFF、再リスト化が可能。 (担当業務のみ)
メール配信		○		△ 配信履歴の閲覧が可能。 (担当業務のみ)

■ アカウント設定: 各種アカウントの管理や作成などが行えます。



○ : 全機能利用可能 △ : 一部機能利用可能 × : 機能利用不可

項目 \ 管理者	システム管理者	マネージャー	スーパーバイザー
オペレーター	○	○	△ オペレーター情報の閲覧が可能。
管理者	○	○	×
作業グループ(ACD)	○	○	△ ACD情報の閲覧、所属メンバーの削除が可能。
オフィスレイアウト設定	○	○	×
ログイン情報編集	○	○	○

■レポート・履歴：各種レポートや発着信履歴などの作成やダウンロードができます。

業務管理 ▾ 顧客情報管理 ▾ アカウント設定 ▾ **レポート・履歴 ▾** リアルタイムモニタ システム設定 ▾

○：全機能利用可能 △：一部機能利用可能 ×：機能利用不可

項目	管理者		
	システム管理者	マネージャー	スーパーバイザー
作業グループ(ACD)レポート	○	○	○
作業グループ(ACD)レポート詳細	○	○	○
作業グループ(ACD)履歴	○	○	○
オペレーターレポート	○	○	○
顧客情報レポート	○	○	△ レポート出力、閲覧、csvダウンロードが可能。(担当業務のみ)
発着信履歴一覧	○	○	△ 担当業務の履歴のみ閲覧可能。

■リアルタイムモニタ: モニタリングやささやきを行うことができます。



○ : 全機能利用可能 △ : 一部機能利用可能 × : 機能利用不可

項目 \ 管理者	システム管理者	マネージャー	スーパーバイザー
リアルタイムモニタ	○	○	○

■ アカウント設定: 各種アカウントの管理や作成などが行えます。

業務管理 ▼ 顧客情報管理 ▼ アカウント設定 ▼ レポート・履歴 ▼ リアルタイムモニタ システム設定 ▼

○ : 全機能利用可能 △ : 一部機能利用可能 × : 機能利用不可

項目 \ 管理者	システム管理者	マネージャー	スーパーバイザー
内線番号	○	△ 内線番号情報を閲覧可能。	△ 内線番号情報を閲覧可能。
ゲートウェイ	○	△ ゲートウェイ情報を閲覧可能。	×
外線番号	○	△ 外線番号情報を閲覧可能。	×
自動音声 (IVR)	○	△ IVR情報を閲覧可能。	×
録音ファイル管理	○	×	×

お問い合わせ窓口

■ お電話でのお問い合わせ

受付時間：平日10時～18時(土日祝日、夏季休業、年末年始は除く)

050-5810-7978

※ お電話が繋がりましたら、音声ガイダンスに沿ってお進みください。

■ サポートメールアドレス

bb-support@softsu.co.jp

各種マニュアル、FAQを用意しております。是非ご活用下さい。

■ BlueBeanサポートページ

・サポートドキュメント

<http://bluebean.softsu.com/cloud-cti-callcenter-system-support/document/>

・よくある質問(FAQ)

<http://bluebean.softsu.com/faq/>



コールセンターで、すぐに使える便利な情報を紹介中！
BlueBean公式Facebookページに「いいね！」をお願いします！
<https://www.facebook.com/bluebeanofficial/>