

ソフト、クラウド型コールセンターシステム BlueBean の対応 IP 電話機メーカーに Yealink を追加。

2012 年 10 月 1 日

株式会社ソフト（以下 ソフト、代表取締役社長：赤迫 紀忠、本社：東京都中央区）は、クラウド型コールセンターシステム BlueBean の対応 IP 電話機メーカーに Yealink を追加し、対応メーカーを拡充しより一層導入しやすくなりました。

従来、グランドストリーム社製 IP 電話機のみ対応しておりましたが、この度 YeaLink 社製の IP 電話機に対応することにより、より安定したコールセンターシステムの運用が可能となりました。

また、Yealink 社の日本代理店である株式会社ジェイ・ティ・エスから、調達を行いますので安定した機器のご提供が可能です。

【提供価格】

買 取：13,000 円

レンタル：1,500 円

【対象端末】

SIP-T20P

また、詳細につきましては弊社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

当社は今後コールセンター事業を強化し、お客様の選択肢を増やし更なる通話コストの削減に寄与します。

※ BlueBean（ブルービーン）について

BlueBean は「マルチテナント」「セキュア管理」「高信頼性」を基本コンセプトに設計開発、Astrisk ベースのクラウド型コールセンターシステムです。アウトバウンド機能のプレディクティブ発信（自動予測発信）、インバウンド機能のマルチ着信ポップアップ、ACD（スキルベースルーティング）、IVR、全通話録音などのコールセンター向け CTI 機能を低価格で提供。中小企業のコールセンター業務、電話業務に機能面や価格面でジャストフィットします。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

BlueBean お問い合わせ専用ダイヤル

TEL：0120-979-338（土・日・祝日・年末年始を除く）

E-mail：bluebean@softsu.com

<オフィシャルサイト>

クラウド型コールセンターシステム BlueBean

<http://bluebean.softsu.com/>

<株式会社ジェイ・ティ・エス>

<http://www.j-ts.com/>