

ソフト、クラウド型コールセンターシステム **BlueBean** の新バージョン **5.0** を提供開始。

2013年3月22日

株式会社ソフト（以下 ソフト、代表取締役社長：赤迫 紀忠、本社：東京都中央区）は、クラウド型コールセンターシステム **BlueBean**（ブルービーン）の新バージョン **5.0** を4月1日から提供開始。

プレディクティブ発信（オートコール発信）やプレビュー発信のアウトバウンド機能を強化し、リスト管理をより柔軟に行うことが可能になり、効率的なアウトバウンド業務を行うことが可能です。

■新機能について

1. 発信リスト管理機能 発信リストの進捗管理と発信／停止管理が可能。
2. 発信リスト作成機能 既存データから発信リストの作成が可能。
3. 発信リスト割当機能 個人毎、グループ毎に発信リストの割当が可能。
4. 通話ステータス変更 顧客ごとの通話ステータスを変更が可能。

※ **BlueBean**（ブルービーン）について

BlueBean (<http://bluebean.softsu.com>)は「マルチテナント」「セキュア管理」「高信頼性」を基本コンセプトに設計開発、**Asterisk** ベースのクラウド型コールセンターシステムです。アウトバウンド機能のプレディクティブ発信（自動予測発信）、インバウンド機能のマルチ着信ポップアップ、**ACD**（スキルベースルーティング）、**IVR**、全通話録音などのコールセンター向け **CTI** 機能を月額1万円から導入可能。中小企業のコールセンター業務、電話業務に機能面や価格面でジャストフィットします。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

■**BlueBean** お問い合わせ専用ダイヤル

TEL：0120-979-338（土・日・祝日・年末年始を除く）

e-mail：bluebean@softsu.com

BlueBean オフィシャルサイト：<http://bluebean.softsu.com>

（株）ソフトオフィシャルサイト：<http://www.softsu.com>