

ソフトウ、クラウド型コールセンターシステム BlueBean の対応 IP 電話機にアウトバウンド、インバウンド対応の Fanvil 製 C シリーズを追加。

2013 年 7 月 22 日

株式会社ソフトウ（以下 ソフトウ、代表取締役社長：赤迫 紀忠、本社：東京都中央区）は、クラウド型コールセンターシステム BlueBean の対応 IP 電話機に Fanvil 製 C シリーズを追加、対応機種を拡充しより一層導入しやすくなりました。

この度 Fanvil 社製の IP 電話機を対応することにより、アウトバウンド、インバウンドのそれぞれの用途に対応し、より安定したコールセンターシステムの運用が可能となりました。

また、Fanvil 社から直接購入を行うため、より迅速な導入と、的確なトラブル対応が可能となりました。

【対象端末】

C58（アウトバウンド向き）、C62（インバウンド向き）

【提供価格】

C58 : （買取価格）13,000 円、（レンタル）1,500 円/月

C62 : （買取価格）15,000 円、（レンタル）1,800 円/月

また、詳細につきましては弊社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

当社は今後コールセンター事業を強化し、お客様の選択肢を増やし更なる通話コストの削減に寄与します。

※ BlueBean（ブルービーン）について

BlueBean は「マルチテナント」「セキュア管理」「高信頼性」を基本コンセプトに設計開発、Astrisk ベースのクラウド型コールセンターシステムです。アウトバウンド機能のプレディクティブ発信（自動予測発信）、インバウンド機能のマルチ着信ポップアップ、ACD（スキルベースルーティング）、IVR、全通話録音などのコールセンター向け CTI 機能を低価格で提供。中小企業のコールセンター業務、電話業務に機能面や価格面でジャストフィットします。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

■BlueBean お問い合わせ専用ダイヤル

TEL : 0120-979-338（土・日・祝日・年末年始を除く）

e-mail : bluebean@softsu.com

BlueBean オフィシャルサイト : <http://bluebean.softsu.com>

株ソフトウオフィシャルサイト : <http://www.softsu.com>