

ソフトゥー、「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2018 in 東京」に出展 ～クラウド CTI システムと AI が描き出すコールセンターの未来を体験いただけます～

株式会社ソフトゥー(代表取締役:鍾 勝雄、本社:東京都中央区)は、2018年11月15日(木)・16日(金)に池袋サンシャインシティ・文化会館にて開催される、「コールセンター/CRM デモ & コンファレンス 2018 in 東京」(主催:株式会社リックテレコム・月刊「コールセンタージャパン」、UBM ジャパン株式会社)に出展いたします。

クラウド型コールセンターCTI システム「BlueBean(ブルービーン)」、東芝コミュニケーション AI「RECAIUS」など、コールセンターの効率化で皆様のビジネスを加速するソリューションを体験いただけます。

「BlueBean」をお得にご導入いただける期間限定キャンペーンのご案内もございます。

コールセンターを運営されている・運営したい皆様、コールセンター関連のビジネスをされている皆様のご来場を心よりお待ちしております。

ブース展示内容

◆ブース番号 : 2A-03 ◆



□クラウド型コールセンターCTI システム「BlueBean(ブルービーン)」

プレディクティブ発信も可能なアウト/イン両対応の CTI/コールセンターシステムです。

- ・CRM など他システムとの連携機能
- ・リストの項目に応じて柔軟に対応可能な顧客フォーマット
- ・IVR/全通話録音などの基本機能はもちろん利用可能

□東芝コミュニケーション AI 「RECAIUS 通話エージェント」

人と AI の分業が可能となり、ビジネスを加速する通話用 AI です。

- ・お客様の自由発話の問い合わせにスムーズな会話で対応可能
- ・東芝独自の「音声認識」「音声合成」「知的対話」の技術を活用
- ・有人才オペレータへのエスカレーションも可能

ワークショップ

◆講演番号:C-7◆

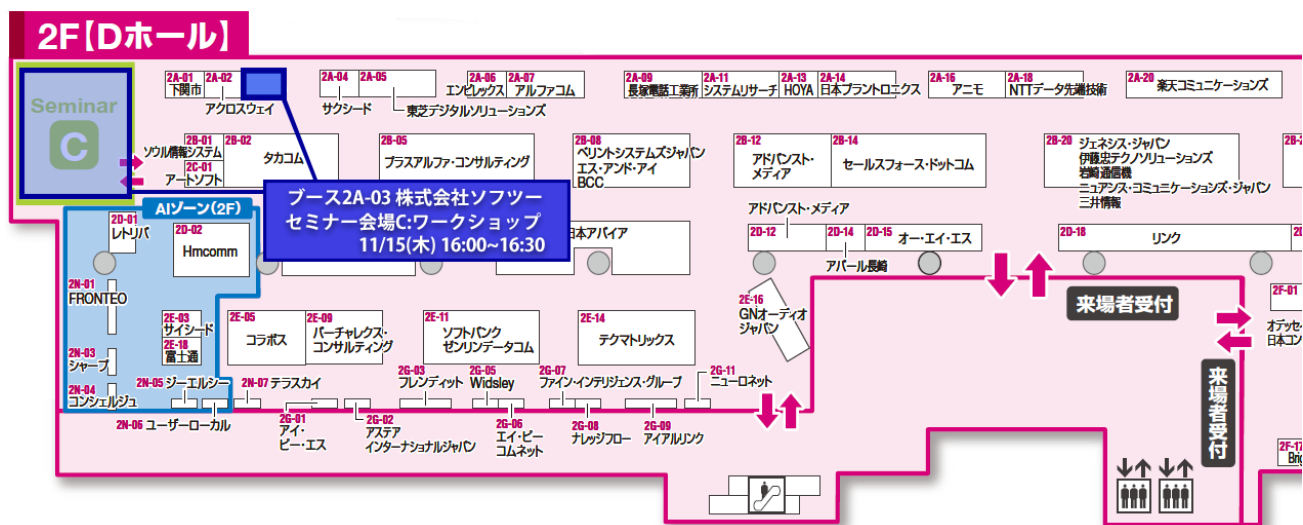
◆日時:11月15日(木)16:00~16:30◆

◇クラウドCTIと音声対話AIの連携で見えてきたコールセンターの未来

コールセンターは労働力減少時代にどう立ち向かうのか。目の前に広がる、AIと人が協業する未来について考えます。

会場内案内図

ソフツースブース・ワークショップ会場のセミナールームCともに、2階(Dホール)左手奥にございます。



来場事前登録について

「コールセンター/CRM デモ & コンファレンス 2018 in 東京」の来場には事前登録が必要です。以下のページより来場事前登録の上、お越しください。

https://www.callcenter-japan.com/tokyo/form/visitor_regist.php

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

株式会社ソフトー <https://www.softsu.co.jp/>

TEL:03-4455-7300 (土・日・祝日・年末年始を除く)

クラウド型コールセンターCTI システム「BlueBean」サービスサイト

<https://bluebean.softsu.com/>

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2018 in 東京」について

今回で 19 回目を迎える「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス」は AI(人工知能)活用の最新情報や事例、チャット活用など次世代のコンタクトセンターを戦略的に構築、運営するためのテクノロジーとノウハウが集結する国内最大のコールセンター・CRM 業界のイベントです。

<https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>