

# BlueBeanソフトフォンシンプルの設定方法 (Fusion IP-Phone OpenGate)

## ■ダウンロードURL

[http://bluebean.softsu.com/cloud-cti-callcenter-system-support/dl\\_bbsimple/](http://bluebean.softsu.com/cloud-cti-callcenter-system-support/dl_bbsimple/)

The screenshot shows the BlueBean website interface. At the top, there is a navigation bar with the BlueBean logo and the text "Powered by Softsu". Below the logo, it says "クラウド型コールセンターシステム BlueBean アウトバウンド対応 CTI Salesforce連携". To the right, there are links for "WEBからのお問合せはこちら" and "お電話でのお問い合わせ" with the phone number "0120-979-338" and "受付時間 月~金曜日 10:00~18:00".

The main navigation bar includes links for "BlueBeanについて", "CTI・CRM 機能紹介", "料金プラン", "導入事例", "サポート・FAQ", and "会社概要".

The breadcrumb trail shows "ホーム" > "サポート・FAQ" > "BlueBeanソフトフォン(シンプル版)".

The main content area is titled "BlueBeanソフトフォン(シンプル版)" and includes a "G+ 共有" button. The text below reads: "シンプルな設定でお使いいただけるソフトフォンです。本ソフトウェアは開発中のバージョンとなります。動作環境はBlueBeanに準じます。" Below this text, the link "[ダウンロード]" is circled in red.

To the right of the main content is a sidebar with "お問い合わせ" and "メールでのお問合せはこちら" (0120-979-338) buttons, and a "無料デモ環境受付中" banner.

At the bottom of the main content area, technical specifications are listed: "対応プロトコル: SIP", "設定可能アカウント数: 1", and "利用可能なCODEC: ITU-T G.711a".

On the right side of the page, there is a simulated software interface showing a dial pad with numbers 1-9, \*, 0, #, and buttons for "通話", "保留", "転送", and "切断".

上記アドレスを開き、赤枠部分のリンクをクリックして下さい。  
ダウンロード後メニューに従ってインストールしてください。  
インストール完了しましたら設定を行なってください(次ページ以降)。

## 【アカウント設定】

※初回起動時は自動で設定画面が開きます。

「設定」ボタンを押すと設定画面が開きます。

SIPドメインを入力してください。※1  
(例) demo3.softsu.com

通常は、「5060」と入力して下さい。

アカウントIDを入力してください。※2

アカウントパスワードを入力してください。※3

パスワードの文字を表示

保存 キャンセル

すべて入力したら、「保存」ボタンを押してください。

※1…楽天コミュニケーションズの開通通知に記載されている「SIPドメイン」を入力

※2…開通通知に記載されている「アカウントID」を入力

※3…開通通知に記載されているパスワードを入力

## 【その他の設定】 設定画面の「その他の設定」タブを選びます。

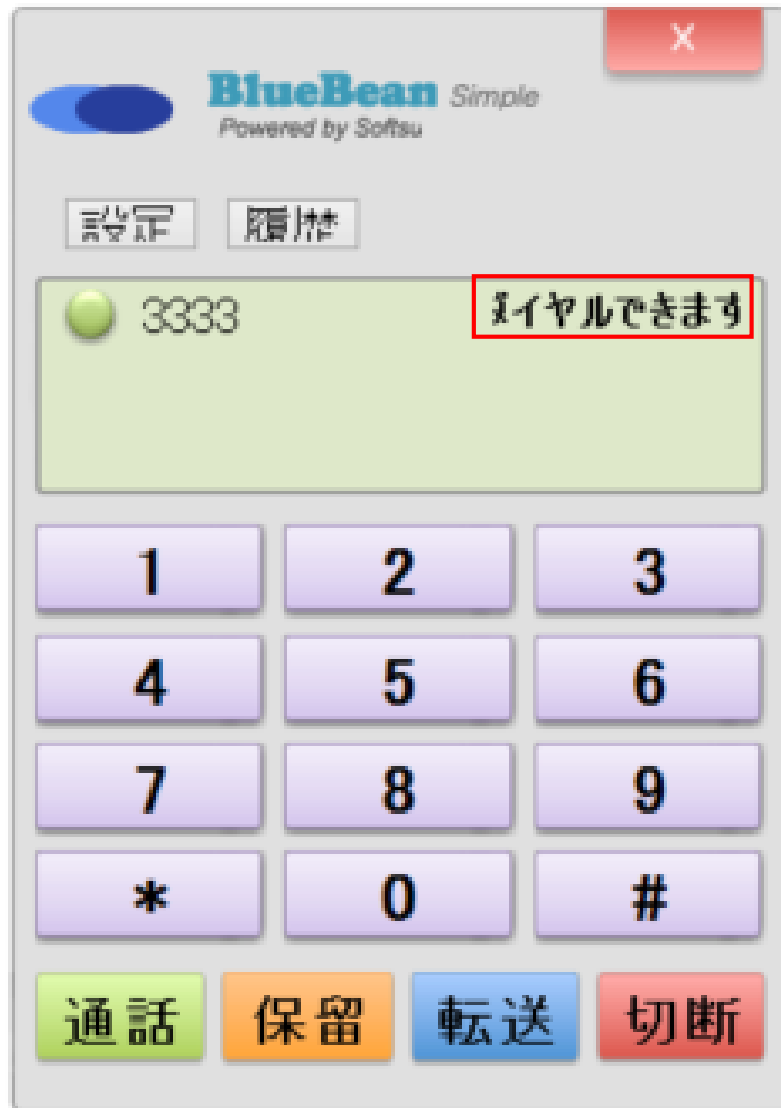


※プルダウンの内容はお使いのPCによって異なります。

正しく選択したら、「保存」ボタンを選択してください。

- 「Playback」…通話で使うスピーカーを選びます(通常はヘッドセット)
- 「Ringback」…着信音を鳴らすスピーカーを選びます  
(通常はパソコンのスピーカーかヘッドセット)
- 「Capture」…通話で使うマイクを選びます(通常はヘッドセット)

## 【通常画面】



「ダイヤルできます」と表示されたら設定完了です。

# BlueBeanソフトフォンシンプルの保留・転送方法

## 【保留の手順】



- ①通話状態で、『保留』ボタンを押して下さい。  
保留状態になり音楽が流れます。
- ②保留状態を解除する際は、もう一度『保留』ボタンを押します。

## 【転送の手順: ブラインド(責任)転送】

転送元と転送先で通話をする事無く、発信者を直接転送先に着信させる方法です。  
(転送元から転送先の席が見えない場合には向きません)



- ①通話状態で、『転送』ボタンを押した後、転送先の内線番号を押して下さい。
- ②再度『転送』ボタンを押すと、転送されます。

※①の操作の後で、転送を中止する場合は、転送番号が何も入力されていない状態で再度『転送』ボタンを押すと通話に戻ります。

※②の操作の後には、転送を解除する事が出来ません。

## 【転送の手順: 保留転送】

転送元と転送先で通話をした後に、発信者を転送先に繋ぐ方法です。  
(『〇〇様からお電話です』と取次ぐ場合はこちらの方法になります)



- ①通話状態で、『転送』ボタンを押した後、転送先の内線番号を押して『通話』ボタンを押して下さい。
- ②転送先の相手が出たら必要な事を伝え、『転送』ボタンを押して下さい。
- ③発信者と転送先の通話が始まります。

※転送を中止する場合(②で転送先の相手が電話に出なかった場合)  
『切断』ボタンで転送先との通話を切り、転送番号が空欄なのを確認して再度『転送』ボタンを押す事で最初の通話に戻ります。